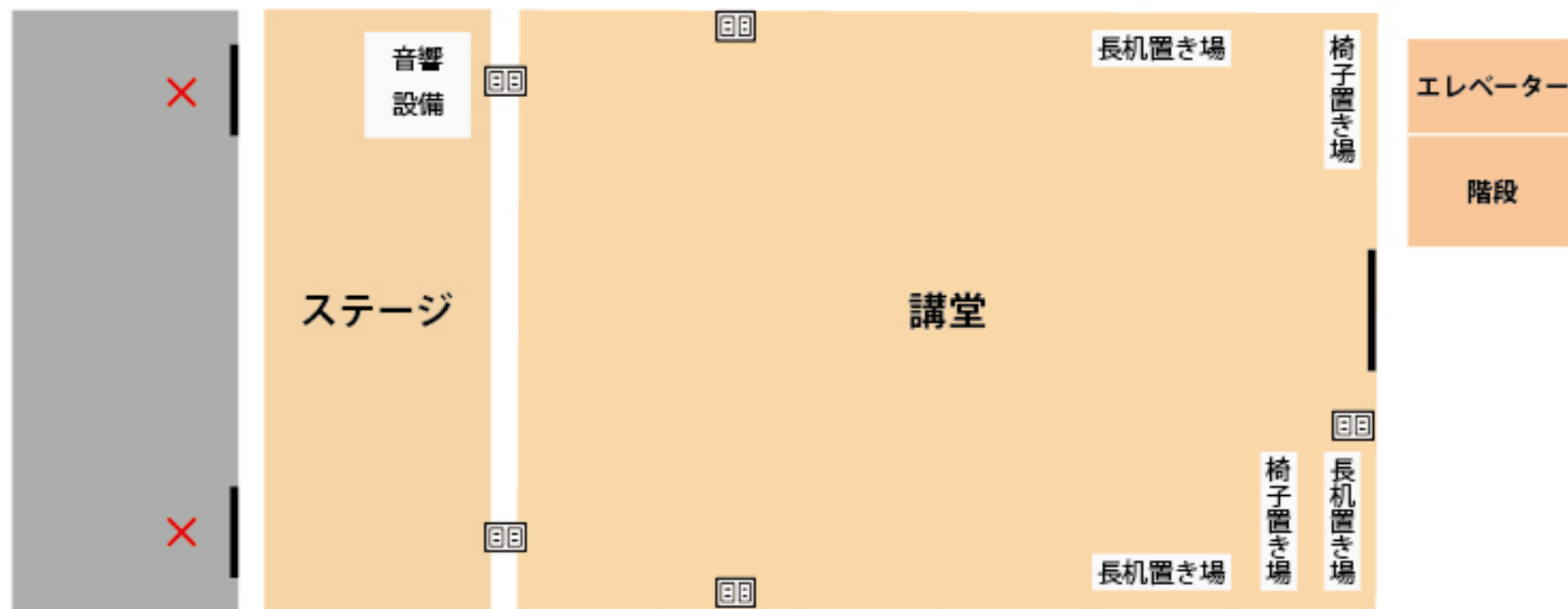


STELLA HALL

3 階講堂イベントスペース



★ 全体（ステージを含む） $24.42\text{m} \times 16.6\text{m} = 405.372 \text{ m}^2$

★ 平面床のみ $20.35\text{m} \times 16.6\text{m} = 337.81 \text{ m}^2$

- ご来場・搬入出の際はエレベーター・北側階段のみご利用ください。
- 同フロアにトイレはございません。
1 階のお手洗いをご利用いただきますようお願いいたします。
- チラシ・ポスターを掲示をお考えの方は管理事務所までお問い合わせください。

◆3階講堂 Q&A

神戸北野ノスタ 管理事務所

ご予約について

Q.どんな利用シーンがありますか？

A.発表会、演奏会、式典、体験会、研修、ワークショップなどご利用が可能です。

Q.空き状況はどのように確認すればよろしいですか？

A.当社ホームページのお問い合わせフォーム又はお電話にてお問合せください。

Q.何ヶ月先の予約が出来ますか？

A.ご希望のお日にちから 365日前から予約可能です。

Q.何分単位で使えますか？

A.最短1時間のご利用をお願いしておりますが、以降は 30分単位でご利用可能です。

Q.何日前に予約を取らないといけないですか？

A.ご希望のお日にちから 14日前までとさせていただきます。

Q.下見は可能ですか？

A.会場利用中の場合はご覧いただけない場合がございますので、ご希望日時を管理事務所までお電話かメールにてご連絡ください。また設備機材及び貸出備品の使用を伴う下見の場合は講堂利用料金が発生いたしますので予めご了承ください。

ご利用について

Q.イベントの前日に準備、後日に片付けは可能ですか？

A.可能ですが、荷物を置いている時間は通常料金が発生します。19時～翌9時は無料とします。荷物の紛失・盗難の責任は一切負いませんのでご了承ください。

Q.連日でイベントをする場合、レイアウトをそのままにしておくことは可能ですか？

A.可能です。料金・管理につきましては、上記同様の回答とさせていただきます。

Q.入室は予約の何分前から可能ですか？

A.ご予約時間の10分前から可能です。到着されましたら、管理事務所までお越しください。

Q.当日、延長は可能ですか？

A.ご予約状況によりますので、管理事務所までご相談ください。原則は 19時までの利用となりますが、19時以降の延長につきましては、1.5倍の費用が発生します。延長による騒音が発生する内容の場合は、利用をお断りする場合がございますので予めご了承ください。

Q.館内に案内を貼りたいのですが、可能ですか？

A.共用部分の為、掲示場所は指定させていただいております。看板備品につきましては、設置の際転倒防止策を講じていただく必要がございますのでご準備をお願いいたします。

Q.会場の広さを知りたいです。

A.全体(ステージ含) $24.42\text{m} \times 16.6\text{m} = 405.372\text{m}^2$ 、平面床のみ $20.35\text{m} \times 16.6\text{m} = 337.81\text{m}^2$ 最大250人収容可能です。

Q.机と椅子について詳細が知りたいです。

A.机はキャスター付き 180cm×45cm 高さは約70cmほどの物をご用意しております。別途種類の異なる机を会場内に格納しておりますので、不足の場合はご使用いただけます。椅子につきましては、種類混合で 200脚ほどをご用意しております。同タイプのみご使用の場合は最大90脚のみとなりますので予めご了承ください。

Q.控室はありますか？

A.控室はございません。お着替えが必要な場合は、パーテーションなどのご準備を推奨しております。

Q.飲食は可能ですか？

A.可能です。(アルコールも OK) 但し、ゴミはお持ち帰りいただきます。

Q.ガスコンロは使えますか？

A.使用出来ません。火気の使用及び危険物の持ち込みを一切禁止しております。IH調理器具につきましては、使用可能ですが電力に制限がございますので複数台の同時使用はお控えください。

設備・サービス

Q.郵送での荷物の受け取り、発送をしてもらうことは可能ですか？

A.対応しておりません。搬入、搬出時にお客様ご自身でご対応お願いいたします。

Q.水は使用出来ますか？

A.同フロアにシンクが1ヶ所ございます。ご利用希望の場合は事前に管理事務所までお問い合わせください。(飲料使用不可)

Q.Wi-Fi、有線LANは使えますか？

A.ネット回線のご用意はございません。ご了承をお願いいたします。

Q.コピー機はありますか？

A.会場内にコピー機はございません。印刷が必要な場合、管理事務所にて A4サイズのみ、白黒1枚10円・カラー50円で承ります。

Q.駐車場はありますか？

A.駐車場はございます。但し、一般乗用車のご予約は受け付けておりません。満車の場合は、近隣の駐車場をご利用ください。

Q.スタッフは常駐していますか？

A.会場内に常駐はしていませんが、管理事務所に常駐しております。

予約内容変更・キャンセルについて

Q.予約内容に変更があった場合は、日程が近づいてからでも問題ないですか？

A.変更可能か確認いたしますので、その都度ご連絡をお願いしております。

Q.イベントが中止になった場合、キャンセル料はかかりますか？

A.【180日前～61日前】利用料金の 50% 【60日前～31日前】利用料金の 80%
【30日前～当日】利用料金の 100%のキャンセル料が発生いたします。

お支払いについて

Q.支払い方法は何がありますか？

A.現金のみでお願いいたします。退館時に管理事務所にてお支払いいただきます。

Q.見積書、請求書はいただけますか？

A.発行可能です。ご希望の場合は、事前に発行先の宛名を管理事務所までご連絡をお願いいたします。